



BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA
KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH

QUY TRÌNH
TIẾP ĐÓN BỆNH NHÂN VÀO KHOA CHẨN
ĐOÁN HÌNH ẢNH TRONG GIỜ
HÀNH CHÍNH

Mã số:

QT.CĐHA.01

Phiên bản: 1.0

Ngày ban hành:

.....

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Lê Thị Thoa	Nguyễn Ngọc Sơn	Trương Phước An
Ký tên			
Ngày	15/07/2020	01/08/2020	/...../.....

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi

Tài liệu nội bộ

QUY TRÌNH TIẾP ĐÓN BỆNH NHÂN VÀO KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH	KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH
Phiên bản: 1.0	Mã số: QT.CĐHA.01

I. MỤC ĐÍCH

- Giảm thời gian chờ đợi làm các thủ thuật của khoa chẩn đoán hình ảnh.
- Giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh và nâng cao chất lượng khám tại khoa chẩn đoán hình ảnh. Tăng tỷ lệ hài lòng của người bệnh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Khoa Chẩn đoán hình ảnh

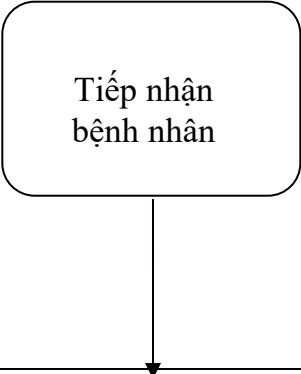
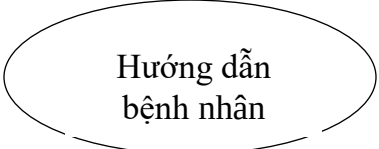
III. TRÁCH NHIỆM

- Nhân viên tại khoa Chẩn đoán hình ảnh
- Bệnh nhân đến khám bệnh
- Nhân viên y tế hướng dẫn bệnh nhân thực hiện cận lâm sàng

IV. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

- QT: Quy trình
- ĐD: Điều dưỡng
- KTV: Kỹ thuật viên
- BS: Bác sĩ
- CN: Cử nhân

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Người thực hiện	Nội dung thực hiện	Diễn giải
Nhân viên tiếp đón, ĐD, KTV		- Bệnh nhân vào khoa được tiếp đón đúng lúc. - Phân loại bệnh nhân và sắp xếp bệnh nhân đúng vị trí như: X-quang, siêu âm... - Đánh giá tình trạng bệnh nhân, phân loại bệnh nhân ưu tiên: + Bệnh nhân cấp cứu + Bệnh nhân dưới 6 tuổi + Bệnh nhân khuyết tật + Bệnh nhân cao tuổi từ 75 tuổi trở lên. + Người có công với cách mạng + Phụ nữ có thai. - Phát số thứ tự theo đúng loại thủ thuật bệnh nhân được chỉ định làm.
Nhân viên tiếp đón, ĐD, KTV		- Hướng dẫn bệnh nhân đến khu vực ngồi chờ. - Hướng dẫn bệnh nhân các chú ý cần thiết khi thực hiện thủ thuật: + Siêu âm hệ tiết niệu, tử cung – phần phụ phải

		nhịn tiêu. + Chụp X-quang cần phải tháo các vật cản quang: nút áo, kim loại... khỏi bộ phận cơ thể cần khảo sát. + Nội soi dạ dày, tá tràng cần nhịn ăn trước 6 giờ...
Nhân viên tiếp đón	Giải đáp thắc mắc của bệnh nhân	- Tiếp nhận những vấn đề bệnh nhân thắc mắc, nhẹ nhàng dùng ngôn ngữ dễ hiểu giải thích cho bệnh nhân. Nếu vấn đề bệnh nhân thắc mắc vượt quá tầm giải quyết thì mời Lãnh đạo khoa trực tiếp giải đáp thắc mắc để bệnh nhân hài lòng.
Nhân viên tiếp đoán, ĐD, KTV	Mời bệnh nhân vào thực hiện thủ thuật	- Mời bệnh nhân theo đúng thứ tự làm cận lâm sàng. - Kiểm tra lại tên tuổi bệnh nhân, làm thủ thuật gì trùng khớp với nội dung thông tin trên giấy chỉ định làm thủ thuật.
Nhân viên tiếp đoán, ĐD, KTV	Trả kết quả cho bệnh nhân sau khi hoàn tất thủ thuật	- Sau khi bệnh nhân kết thúc thủ thuật, hẹn thời gian trả kết quả, mời bệnh nhân trở về khu vực chờ đợi. - Kết quả được hoàn tất, kiểm tra lại thông tin của bệnh nhân, mời bệnh nhân nhận kết quả.

VI. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

STT	Tên tài liệu	Mã số
1	Quy trình xác nhận đúng người bệnh, đúng dịch vụ (Theo Quyết định 280/QĐ-BVNH ngày 24/06/2019 của Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa)	

VII. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Y tế (1997), Quy chế bệnh viện.